

Aftalevilkår for handel hos Forlaget Hanen

Denne side har til formål at informere om dine rettigheder og pligter, når du handler hos Forlaget Hanen.

1. Når du afgiver en ordre

Det er kun muligt at bestille en vare via vores hjemmeside eller telefonisk. Via vores hjemmeside skal man udfylde bestillingsformularen.

Så snart du har afgivet en ordre via vores hjemmeside eller telefonisk, vil vi sende dig en e-mail, hvoraf det fremgår, hvilke produkter du har bestilt.

Alle ordre indgås på dansk.

Du skal være opmærksom på, at e-mailen ikke er en juridisk bindende ordrebekræftelse, hvorved en aftale er indgået. Dette vil fremgå af mailen.

Der er alene tale om en elektronisk kvittering for modtagelse af din bestilling. Forlaget Hanen har derfor mulighed for at annullere bestillingen som følge af trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt og lignende situationer.

Bindende faktura sendes til dig via Fakturaservicen, hvis du har et EAN nummer. Ellers sender vi en faktura til din e-mail adresse, så snart vi har modtaget din bestilling via bestillingsformularen eller telefonisk.

2. Betaling

Betaling sker via Fakturaservice eller den tilsendte faktura, hvis du ikke benytter dig af Fakturaservice. Betaling forfalder altid to uger efter fakturaen er tilsendt.

3. Annullering af ordre

Ordrer, der endnu ikke er effektueret af Forlaget Hanen ved afsendelse af bestilte varer, kan annulleres ved at kontakte os på telefon +45 26 80 85 44 eller forlaget@hanen.dk

Er varerne afsendt, har du i et vist omfang mulighed for at returnere dem, hvis du fortryder købet. Se nærmere fortrydelse under punkt 6 Fortrydelsesret.

4. Priser

Alle angivne priser er i danske kroner og ekskl. 25 % moms. Angivne priser gælder kun for ordrer til levering i Danmark, ikke omfattende Grønland og Færøerne.

Der gives 6% rabat ved køb af 100 verbelister eller 20 bøger og over.

Der tages forbehold for afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl mv.

5. Forsendelse og leveringsformer

Du får tilsendt din bestilling med Post Danmark eller GLS. Forlaget Hanen bestræber sig på at de varer, du har bestilt, afsendes inden for 2-3 hverdage efter, at vi har modtaget din bestilling. Bestilte produkter sendes som udgangspunkt samlet. Er Forlaget Hanen ikke i stand til at afsende varerne til dig inden for det angivne tidsrum, informerer vi dig herom pr. mail.

Der er fri levering i Danmark Fri levering ved køb af 50 verbelister eller 10 bøger og over, ellers tager Forlaget Hanen et fast ekspeditionsgebyr på maks. 50 DKK.

6. Fortrydelses-/returret

Forlaget Hanen yder 14 dages fuld returret fra det tidspunkt, hvor varen modtages. Hvis du returnere, skal varerne være i samme stand og mængde som ved modtagelsen og ledsaget af en kopi af fakturaen. Du kan fortryde et køb ved at returnere varen til forlagets adresse. Fragtudgiften ved at returnere varen til Forlaget Hanen påhviler dig som køber. Såfremt det returnerede opfylder kravene, vil du inden 14 dage modtage tilbagebetaling.

7. Reklamationsret

Du har 2 års reklamationsret. Hvis du modtager en forkert vare i forhold til din bestilling eller beskadiget vare skal du reklamere inden en rimelig tid, efter du har konstateret fejlen. Reklamerer du inden to måneder anses reklamationen for værende rettidig. Reklamationer kan meddeles på tlf. +45 26 80 85 44 eller per mail: forlaget@hanen.dk. Du kan udnytte din reklamationsret ved at sende varen retur. Forlaget Hanen betaler din udgift til forsendelse, hvis vi har leveret en forkert eller beskadiget vare. Forlaget Hanen forbeholder sig ret til at afhjælpe en mangel/erstatte med en ubeskadiget vare frem for at betale købesummen tilbage.

8. Forbehold og ansvarsfraskrivelse

Forlaget Hanen tager forbehold for eventuelle afgiftsændringer, pris- og korrekturfejl, tekniske fejl, udsolgte varer og force majeure, herunder arbejdskonflikt og mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører.

9. Klagemuligheder

Ønsker du at klage over vores behandling af din reklamation, kan du læse mere om dine klagemuligheder på Forbrugerklagenævnets [hjemmeside](#) eller ved at kontakte:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 93 94 95